

Bokningsvillkor kurser

Vid vissa kurser kan det vara specifika villkor och regler som gäller just för den kursen - vilket då framgår vid bokningen.

Bokning

Betalning sker vid bokningstillfället. Bokningen är bindande.

Bokning och betalning av kurs kan göras på webb eller i appen (Go active). Du kan välja att betala med betalkort, swish eller presentkort. Vid ett för lågt deltagarantal kan kursen bli inställd.

Avbokning

Anmälan är bindande. Avbokning och återbetalning av kursavgift kan endast ske vid sjukdom mot uppvisande av läkarintyg. Avbruten kurs eller förlorad lektion kompenseras inte.

Leveransvillkor

IKSU försöker alltid att ordna ersättare till aktiviteten/tjänsten eller byta till en annan likvärdig, alternativt erbjuda kunden ett nytt tillfälle. När detta inte är möjligt förbehåller sig IKSU rätten att avboka kunden från aktiviteten/tjänsten.