

Villkor för bokning av behandling, personlig träning och kost

Avbokning

Avgiftsfri avbokning senast 24 timmar innan ditt besök.

Senare avbokning debiteras 50% för privatpersoner. Uteblivna besök samt företag debiteras 100%.

Vi skickar ut en påminnelse 48 timmar innan din bokade tid så du ska minimera risken för sen avbokningen och uteblivet besök. Du ansvarar för att kontaktuppgifterna vi har är korrekta.

Bokning

Boka fram till 1 timme innan. Betalning kan göras direkt i app eller webb i samband med bokningen alternativt i receptionen innan din bokade tid. Betalsätt; betalkort, swish, klippkort eller presentkort.

Leveransvillkor

IKSU försöker alltid att ordna ersättare till aktiviteten/tjänsten eller byta till en annan likvärdig, alternativt erbjuda kunden ett nytt tillfälle. När detta inte är möjligt förbehåller sig IKSU rätten att avboka kunden från aktiviteten/tjänsten.